

# INFORME DE AVANCES DEL PODER JUDICIAL

**ENERO-MARZO 2025** 



#### BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL PODER JUDICIAL,

Enero - Marzo 2025.

#### Coordinación General:

Dirección de Análisis y Políticas Públicas

**Supervisión:** Juan F. Medina C.

## **Diseño de portada:** Amauri A. Silva. N.

#### Diagramación:

Cristiam A. Mejía R. Dirección de Producción e Identidad Institucional

Mayo 2025.

www.poderjudicial.gob.do

## Contenido

Presentación	
Resumen Ejecutivo	10
Suprema Corte de Justicia	12
Tribunales	16
Centros de Atención Presencial y Servicio Judicial	45
Plan Operativo Institucional 2025	46
Tablas	
Tabla 1. Suprema Corte de Justicia: ingresos a salas, enero-marzo 2025	13
T <b>abla 2. Suprema Corte de Justicia:</b> Cantidad de expedientes en archivos digitales de las Salas y fuera de los plazos procesales según las salas, enero-marzo 2025	15
<b>Tabla 3. Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia:</b> Entrada y salida asuntos secretariales SG SCJ enero-marzo 2025	16
<b>Tabla 4. Tribunales:</b> Trámites entrados, salidos y porcentaje de solución en tribunales según el departamento judicial, enero-marzo 2024/2025	18
<b>Tabla 5. Tribunales:</b> Porcentaje de solución de trámites según instancia y Departamento Judicial, enero- marzo 2025	20
Tabla 6. Tribunales:         Trámites secretariales entrados y salidos en tribunales         según el departamento judicial. enero-marzo 2025	2 <sup>-</sup>

Tabla 7. Tribunales en materia civil y comercial:	
Comparativo de entradas y salidas de trámites contenciosos	
y graciosos según el Departamento Judicial,	
enero-marzo 2024 y 2025	23
Tabla 8. Tribunales en materia civil y comercial:	
Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes	
enero-marzo 2025	24
Tabla 9. Tribunales en materia civil y comercial:	
Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicia	l,
enero-marzo 2025	
Tabla 10. Tribunales en materia penal:	
Comparativo de entradas y salidas de trámites contenciosos	
y graciosos según el departamento judicial,	
enero-marzo 2024 y 2025	26
Tabla 11. Tribunales en materia NNA civil y penal:	
Entrada y salida de trámites según el departamento judicial,	
enero-marzo 2025	29
Tabla 12. Tribunales en materia inmobiliaria:	
Entrada y salida de trámites según el departamento judicial,	
enero-marzo 2025	31
Tabla 13. Tribunales en materia laboral:	
Comparativo de entradas y salidas de trámites según	
el departamento judicial, enero-marzo 2024 y 2025	33
Tabla 14 Tribunales con Plenitud de Jurisdicción:	
Comparativo de entradas y salidas de trámites según	7.5
el departamento judicial, enero-marzo 2024 y 2025	35
Tabla 15 Tribunal Superior Administrativo:	
Comparativo entradas y salidas de trámites según la sala,	
enero-marzo 2024 y 2025	38
Tabla 16. Juzgados de Paz:	
Entrada y salida de trámites según el Departamento Judicial,	
enero-marzo 2025enero-marzo 2025	40
U	

Tabla 17. Tribunales al día:	
por Departamento Judicial, marzo 2025	43
<b>Tabla 18. Centros de Atención Presencial:</b> Solicitudes y visitas en los diferentes Centros de Atención Presencial según el Departamento Judicial, enero-marzo 2025	/.5
	43
<b>Tabla 19. Centros de Atención Presencial:</b> Solicitudes y nivel de servicio según modalidad,	
enero-marzo 2025.	46
Tabla 20. Suprema Corte de Justicia:	
Cantidad de expedientes fallados y pendientes dentro de la meta,	/ 0
enero – marzo 2025	48
Gráficos	
Gráfico 1. Suprema Corte de Justicia:	
Cantidad de sentencias emitidas según las salas, enero-marzo 2025	14
Gráfico 2. Suprema Corte de Justicia: Cantidad de resoluciones que ponen fin al proceso	
según las salas, enero-marzo 2025	14
Gráfico 3. Tribunales:	
Trámites en tribunales según el tipo de procedimiento,	
enero-marzo 2025	17
Gráfico 4. Tribunales:	
Proporción de trámites entrados y salidos según	
la materia a la que corresponde*, enero-marzo 2025	19
Gráfico 5. Tribunales:	
Proporción de los 10 principales asuntos secretariales entrados,	
enero-marzo 2025	22
Gráfico 6. Tribunales en materia penal:	
Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes,	
enero-marzo 2025	27

Gráfico 7. Tribunales en materia penal:  Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial,	
enero-marzo 2025	28
Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes, enero-marzo 2025	30
<b>Gráfico 9. Tribunales en materia NNA:</b> Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025	30
Gráfico 10. Tribunales en materia inmobiliaria:	
Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes, enero-marzo 2025	32
Gráfico 11. Tribunales en materia inmobiliaria:	
Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025	32
Gráfico 12. Tribunales en materia laboral:  Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes, enero-marzo 2025	34
<b>Gráfico 13. Tribunales en materia laboral:</b> Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025	34
<b>Gráfico 14. Tribunales con Plenitud de Jurisdicción:</b> Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes, enero-marzo 2025	36
<b>Gráfico 15. Tribunales en Plenitud de Jurisdicción:</b> Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025	37
<b>Gráfico 16. Tribunal Superior Administrativo:</b> Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes, enero-marzo 2025	39

Gráfico 17. Tribunal Superior Administrativo:	
Proporción de audiencias celebradas por Sala,	
enero-marzo 2025	39
Gráfico 18. Juzgados de Paz:	
Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes,	
enero-marzo 2025	41
Gráfico 19. Juzgados de Paz:	
Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial,	
enero-marzo 2025	41
Gráfico 20. Distribución de los Tribunales:	
por Fase del proyecto,	
marzo 2025	42
Gráfico 21. Porcentaje de Tribunales al día:	
por instancia, marzo 2025	44
Gráfico 22. Proporción de tribunales al día:	
por materia, marzo 2025	44
Gráfico 23. Hitos Estratégicos:	
Cantidad de hitos según estatus y por Eje Estratégico,	
enero-marzo 2025	47



## Presentación

El Poder Judicial, a través de la Dirección de Análisis y Políticas Públicas, presenta el **Informe de Avances del Poder Judicial** correspondiente al primer trimestre del año 2025. En este se continúa ofreciendo una visión detallada de la labor en la administración de justicia a nivel nacional, tanto de los tribunales ordinarios y especializados como de la Suprema Corte de Justicia. A partir de este año, se incorpora además una nueva sección dedicada a las ejecutorias relevantes vinculadas al Plan Estratégico Institucional, detallando las acciones implementadas durante el período.

Este informe refleja el compromiso institucional de tener una justicia abierta y al día para garantizar la dignidad de las personas. Con los avances en la implementación del Sistema de Gestión de Casos, el Poder Judicial ha podido disponer de estadísticas oportunas sobre las operaciones de los tribunales a nivel nacional, incluyendo la Suprema Corte de Justicia. Estos datos incluyen información sobre trámites, casos y audiencias, y ayudan a comprender el funcionamiento y los resultados de nuestros tribunales.

En esta edición, se amplía el alcance al incorporar las estadísticas individuales (Entrada y salida de asuntos, celebración de audiencias, asuntos más frecuentes) correspondientes a las jurisdicciones penal, inmobiliaria, de niños(as) y adolescentes, con plenitud de jurisdicción y de los juzgados de paz, reafirmando el compromiso de este Poder del Estado con brindar datos fiables y actualizados. Así mismo, los datos del Sistema de Gestión de Casos, seguimos presentando información general sobre los centros de entrevistas y los centros de atención multicanal. Permitiendo una visión transparente de nuestros servicios.

Este boletín responde al compromiso de transparencia institucional y contribuye al logro del objetivo 3.2 del Plan Estratégico Institucional, en particular a la línea de acción 3.2.1 "Conocimiento de la justicia para generar confianza", fortalecida a través de los datos presentados. Esto resulta esencial para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, pilares de una justicia abierta.

Es importante señalar que los datos presentados en este informe son preliminares, y pueden ser enmendados o corregidos en función de las actualizaciones y mejoras de los sistemas de gestión y la implementación de nuevas funcionalidades.

## Resumen Ejecutivo

El Informe de Avances del Poder Judicial constituye un peldaño más en la publicación de información relevante sobre la gestión del Poder Judicial y de sus órganos jurisdiccionales. Este esfuerzo incluye tanto a la Suprema Corte de Justicia como a los demás tribunales ordinarios y especializados, así como a las distintas instancias administrativas y de atención al usuario. En este contexto, se destaca en primer lugar el desempeño de la Suprema Corte de Justicia, en razón de los importantes cambios normativos que han impactado directamente su funcionamiento reciente.

A partir del año 2023, la Suprema Corte de Justicia en sus atribuciones civiles, comerciales, laborales, inmobiliarias y de lo contencioso-administrativo y tributario, cuenta con un marco normativo nuevo. La Ley núm. 2-23 sobre Recurso de Casación del 17 de enero del 2023 que derogó la Ley núm. 3726 sobre Casación, modificó requisitos y procedimientos para el conocimiento de los recursos de casación en estas materias.

Para el primer trimestre del año 2025, la **Suprema Corte de Justicia** falló un 91.54% de los expedientes entrados en sala, es decir 2.22 puntos porcentuales por encima del mismo periodo en 2024. Este aumento puede estar asociado al esfuerzo considerable que esta alta corte ejecutó a fin de dar salida a los expedientes que entraron masivamente como consecuencia de la implementación de la Ley 2-23 de Casación. Por su parte, los depósitos a través de la Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia fueron de 9,161, con una respuesta del 93.68% de lo entrado.

Las secretarías de los tribunales ordinarios y especializados dieron respuesta al 112.01% de las solicitudes recibidas, manteniendo la misma tendencia del año anterior para el mismo período. Los Centros de Servicios Presenciales recibieron 316,706 solicitudes asociadas a 229,461 visitas de un total de 55,808 personas. Esto es un aproximado de 1,100 personas por centro presencial.

Más allá del desempeño de la Suprema Corte de Justicia, resulta pertinente examinar el comportamiento de los demás tribunales del Poder Judicial durante el mismo período. A continuación, se presentan los datos correspondientes a los tribunales ordinarios y especializados, así como a los servicios ofrecidos a través de los Centros de Servicios Presenciales.

Al analizar el desempeño de los diferentes tribunales durante el primer trimestre del año 2025, se observa que las materias con mayor porcentaje de solución fueron la Penal (95.29%) y Niños, Niñas y Adolescentes (95.66%). Destaca por igual el desempeño del Tribunal Superior Administrativo, que alcanzó un 101.7% en la tasa de solución. Este porcentaje superior al 100% se justifica en que las salas no se limitaron a resolver únicamente los trámites ingresados durante el trimestre analizado, sino que también dieron salida a trámites pendientes de períodos anteriores. Así como los Juzgados de Paz, que lograron resolver el 94.4% de los trámites recibidos.

- En la materia Civil y Comercial, se recibieron un total de 21,399 trámites, de los cuales se resolvieron 20,451, alcanzando un porcentaje de solución del 95.6%.
- En materia Penal, se registró una entrada de 60,619 trámites y una salida de 57,766, logrando un porcentaje de solución del 95.29%.
- Respecto a los tribunales de Niños, Niñas y Adolescentes en materia Civil y Penal, se reportó una entrada de 5,190 trámites y una salida de 4,809, alcanzando un porcentaje de solución del 92.66%.
- En materia Inmobiliaria, se registraron 9,384 trámites, de los cuales se resolvieron 6,205, representando un porcentaje de solución del 66.12%.
- En cuanto a la materia Laboral, se recibieron 6,384 trámites y se resolvieron 5,477, lo que representa un porcentaje de solución del 85.8%.
- Para los tribunales con Plenitud de Jurisdicción, fueron recibidos 1,942 trámites y se resolvieron 1,683 para un 86.66%
- El Tribunal Superior Administrativo recibió 966 trámites y resolvió 982, alcanzando un porcentaje general de solución del 101.7%.
- En los Juzgados de Paz se contabilizó un total de 18,957 trámites de entrada, de los cuales se resolvieron 17,998, logrando una tasa de solución del 94.94%.

En lo que respecta al Plan de Puesta Al Día, al 31 de marzo 2025, 74% de tribunales a nivel nacional se encuentran sin mora. Es decir, un total de 513 tribunales se encuentran al día. 39 puntos porcentuales por encima del indicador en enero 2024 (35%) y 4 puntos porcentuales por encima al cierre del año 2024

(70%). Se resalta el desempeño de los Departamentos Judiciales de Barahona y San Juan de la Maguana, ambos con el 100% de sus tribunales al día.

El Plan Operativo Anual del Poder Judicial, para el primer trimestre de 2025 tuvo un avance de un 36%. De 14 hitos planificados, 4 fueron finalizados.

- En el eje **0% Mora**, se logró un 98% del objetivo trimestral de tribunales al día, y se superó la meta en el Registro Inmobiliario con un 113% de solicitudes resueltas.
- En el eje 100% Acceso, se duplicaron los usuarios en el Portal de Acceso Digital, se habilitaron nuevas sedes para audiencias virtuales, y para la Ciudad Judicial de Santo Domingo Este, se avanzó en el diseño organizacional, la estructura operativa, las rutas de servicio y la planificación de mobiliario, equipos y seguridad. También se inició el reclutamiento de personal y la coordinación de capacitaciones para jueces y empleados.
- En cuanto al eje 100% Transparencia. Se avanzó en la publicación de sentencias en línea, se completaron auditorías externas hasta 2023, y se presentó el informe trimestral, junto a avances en el Plan Estratégico Decenal y la agenda internacional del Poder Judicial.

## Suprema Corte de Justicia

#### Resultados generales de la Suprema Corte de Justicia

La Suprema Corte de Justicia es el órgano de mayor jerarquía de la organización judicial dominicana. Está conformada por 16 jueces distribuidos entre la Presidencia y cuatro órganos funcionales: la Primera Sala, Segunda Sala, Tercera Sala, el Pleno y las Salas Reunidas, cada una con las atribuciones que le asignan la Constitución y las leyes vigentes.

En el marco de su evolución normativa, destaca la promulgación de la Ley núm. 2-23 sobre el Recurso de Casación, de fecha 17 de enero de 2023, que introdujo cambios significativos en la tramitación de los recursos ante este alto tribunal. Entre sus principales innovaciones se encuentran la eliminación del auto que autoriza a emplazar, la supresión del carácter perentorio del dictamen de la Procuraduría General de la República, y la habilitación para declarar la caducidad de oficio. Estas reformas han tenido un impacto directo en

la eficiencia del quehacer institucional, permitiendo una considerable reducción de los tiempos procesales.

La implementación efectiva de esta normativa ha reforzado la misión de la Suprema Corte de Justicia de garantizar una tutela judicial efectiva y oportuna, contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad jurídica y la confianza ciudadana en el sistema de justicia.

Durante el primer trimestre del año 2025, la Suprema Corte de Justicia recibió en todas sus salas un total de 2,303 expedientes. Esto equivale a un 10% menos de expedientes que en el mismo período del año anterior (2,539 expedientes). Esto es producto de la normalización del ingreso de expedientes como consecuencia del tiempo transcurrido desde la promulgación de la nueva Ley de Casación. La tasa de solución fue de 91.54%, dando salida a 2,111 expedientes.

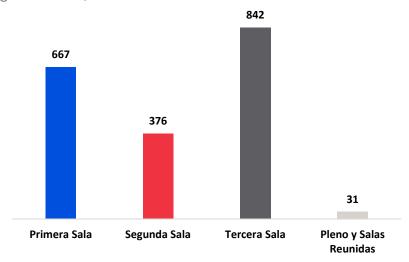
**Tabla 1. Suprema Corte de Justicia:** ingresos a salas, enero-marzo 2025

Sala	ene-mar 2024			ene-mar 2025		
Sala	Entrada	Salida	% Solución	Entrada	Salida	% Solución
Primera Sala	898	1,081	120.38%	643	703	109%
Segunda Sala	476	531	111.55%	506	469	92.69%
Tercera Sala	1,004	608	60.56%	915	898	98.14%
Pleno y Salas Reunidas	161	48	29.81%	242	41	16.94%
Total general	2,539	2,268	89.33%	2,306	2,111	84.54%

**Fuente:** Elaborado a partir de datos de la Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia **Fecha de consulta:** 16/04/2025 11:00 A.M.
Cifras preliminares sujetas a cambios.

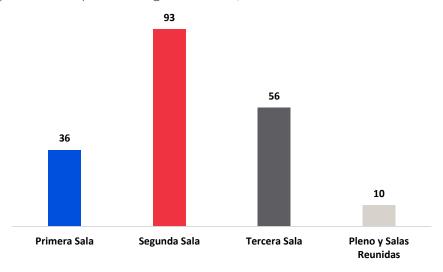
Del total de 2,111 expedientes fallados por la Suprema Corte de Justicia, 1,916 (90.8%) se decidieron a través de sentencias y 195 (9.2%) a través de resoluciones que ponen fin al proceso. En su conjunto representaron una reducción de un 7.4% en comparación al primer trimestre 2024.

*Gráfico 1. Suprema Corte de Justicia:* Cantidad de sentencias emitidas según las salas, enero-marzo 2025



**Fuente:** Elaborado a partir de datos de la Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia **Fecha de consulta:** 16/04/2025 11:00 A.M.
Cifras preliminares sujetas a cambios.

*Gráfico 2. Suprema Corte de Justicia:* Cantidad de resoluciones que ponen fin al proceso según las salas, enero-marzo 2025



**Fuente:** Elaborado a partir de datos de la Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia **Fecha de consulta:** 16/04/2025 11:00 A.M.
Cifras preliminares sujetas a cambios.

La cantidad de expedientes en archivos digitales de las Salas al cierre de marzo 2025 era de 5,411, de los cuales 2,984 se encontraban fuera de los plazos procesales, lo que significa un aumento de expedientes en archivos digitales de las Salas fuera de los plazos procesales de un 12.77% con relación al mismo período del año anterior. No obstante, hubo una reducción de la proporción de expedientes fuera de los plazos procesales frente al total de expedientes en archivos digitales de las Salas, pasando de un 55.49% en el primer trimestre 2024 a un 55.14% en el mismo período del 2025.

**Tabla 2. Suprema Corte de Justicia:** Cantidad de expedientes en archivos digitales de las Salas y fuera de los plazos procesales según las salas, enero-marzo 2025

Período	Expedientes en archivos digitales de las Salas 2024	archivos digitales de los plazos digitales de las		Expedientes fuera de los plazos proc- esales 2025
Enero	4,568	2,285	5,426	3,205
Febrero	4,780	2,514	5,635	3,295
Marzo	4,768	2,646	5,411	2,984

**Fuente:** Elaborado a partir de datos de la Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia **Fecha de consulta:** 16/04/2025 11:00 A.M.
Cifras preliminares sujetas a cambios.

#### Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia

Las solicitudes dirigidas a la Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia ascendieron a 9,161, registrando un nivel de respuesta del 93.68%. En comparación al mismo periodo del año anterior, se registra una mejoría significativa al superar en 7.68 puntos porcentuales el nivel de respuesta, y reducir en 165 expedientes la cantidad de Procesos judiciales pendientes.

**Tabla 3. Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia:** Entrada y salida asuntos secretariales SG SCJ enero-marzo 2025

Asunto	Entrada	Salida	Pendientes	% Solución
Depósito de documentos	5,199	4,886	313	93.98%
Solicitud de certificación	ficación 2,021 1,96		56	97.23%
Solicitud de copia certificada de decisión	1,589	1,523	66	95.85%
Desglose	211	78	133	36.97%
Solicitud de copia de expediente	141	130	11	92.20%
Total	9,161	8,582	579	93.68%

**Fuente:** Elaborado a partir de datos de Indicadores de Gestión de la SGSCJ. **Fecha de consulta:** 16/04/2025 11:00 A.M.

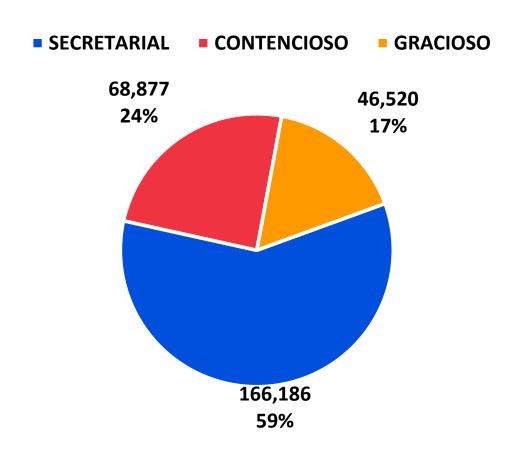
No incluye asuntos Constitucionales los cuales se remiten a dicho órgano. Cifras preliminares sujetas a cambios.

## **Tribunales**

#### **Datos Generales**

En el primer trimestre de 2025, los tribunales ordinarios y especializados recibieron 302,336 trámites a nivel nacional. El 59% e estos se corresponde a asuntos secretariales, mientras que el restante 41% son trámites asociados a lo contencioso y gracioso. Los Departamentos de mayor recepción fueron Distrito Nacional, Santiago y Santo Domingo, lo que se alinea con la densidad poblacional y la actividad económica de dichas demarcaciones territoriales.

*Gráfico 3. Tribunales:* Trámites en tribunales según el tipo de procedimiento, enero-marzo 2025



**Tabla 4. Tribunales:** Trámites entrados, salidos y porcentaje de solución en tribunales según el departamento judicial. enero-marzo 2024/2025

Departamento	Entr	rada	Salida		% de S	olución
Judicial	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Barahona	7,552	9,859	12,953	9,667	171.52%	98.05%
Distrito Nacional	56,924	69,725	57,516	63,728	101.04%	91.40%
La Vega	27,527	32,477	26,052	31,501	94.64%	96.99%
Monte Cristi	6,927	7,744	5,878	7,258	84.86%	93.72%
Puerto Plata	11,345	13,190	11,624	12,787	102.46%	96.94%
San Cristóbal	21,820	26,306	22,055	24,877	101.08%	94.57%
San Francisco de Macorís	16,796	20,933	16,199	19,663	96.45%	93.93%
San Juan de la Maguana	5,813	7,532	6,506	6,906	111.92%	91.69%
San Pedro de Macorís	28,206	36,165	29,170	33,143	103.42%	91.64%
Santiago	32,148	39,243	33,802	38,264	105.14%	97.51%
Santo Domingo	35,852	39,024	33,290	33,749	92.85%	86.48%
No especificado	1	138		40		28.99%
Total	250,911	302,336	255,045	281,583	101.65%	93.14%

Las materias con más demandas a nivel nacional son la civil y comercial, y la penal concentrando el 62% de todos los trámites entrados en los tribunales ordinarios y especializados.

**Gráfico 4. Tribunales:** Proporción de trámites entrados y salidos según la materia a la que corresponde\*, enero-marzo 2025



**Fuente:** Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

Nota: El desglose no incluye trámites con un registro inválido de la materia.

**Tabla 5. Tribunales:** Porcentaje de solución de trámites según instancia y Departamento Judicial, enero- marzo 2025

Departamento Judicial	Primera instancia	Apelación	Ejecución	Instrucción	Juzgados de Paz
Barahona	93.65%	95.95%	87.05%	104.85%	92.15%
Distrito Nacional	92.56%	91.69%	76.51%	98.10%	83.24%
La Vega	90.44%	100.99%	97.61%	110.10%	93.91%
Monte Cristi	88.14%	94.12%	115.15%	100.33%	100.32%
Puerto Plata	94.80%	101.57%	100.00%	97.51%	104.63%
San Cristóbal	89.77%	104.80%	84.71%	93.56%	118.31%
San Francisco de Macorís	95.52%	94.83%	74.35%	93.03%	90.28%
San Juan de la Maguana	92.03%	101.19%	91.05%	84.61%	107.95%
San Pedro de Macorís	88.63%	101.70%	81.74%	93.14%	95.31%
Santiago	97.51%	95.57%	81.29%	101.33%	96.36%
No especificado	88.21%	87.38%	100.20%	76.78%	92.40%
Total promedio	92.04%	94.67%	89.25%	95.35%	93.94%

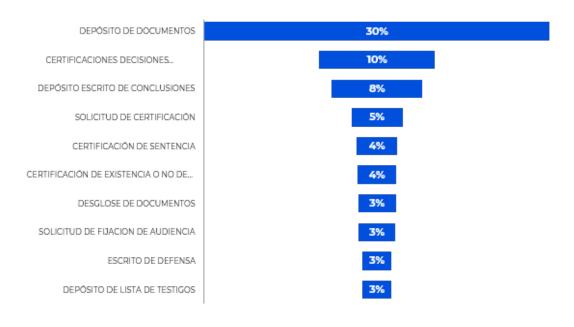
#### **Asuntos Secretariales**

Las secretarías y centros de atención presencial de los distintos tribunales en el ámbito nacional dieron respuesta a un 93.85% (166,186) de las solicitudes recibidas (177,074). En comparación al 2024, la entrada de trámites se incrementó en un 17.76% lo que implicaría que los tribunales mejoraron o mantuvieron su productividad considerando que la solución se mantuvo por encima del 90% a pesar del incremento en la entrada. Los servicios más demandados a nivel secretarial corresponden a depósito de documentos y solicitud de certificaciones secretariales, lo que constituye una oportunidad para redirigir estos servicios a través de la plataforma de acceso digital.

**Tabla 6. Tribunales:** Trámites secretariales entrados y salidos en tribunales según el departamento judicial. enero-marzo 2025

Departamento	Entr	ada	Salida		% de S	olución
Judicial	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Barahona	4,001	4,464	3,954	4,471	98.83%	100.16%
Distrito Nacional	36,191	44,146	35,116	41,037	97.03%	92.96%
La Vega	16,625	19,941	16,143	19,283	97.10%	96.70%
Monte Cristi	3,780	4,493	3,468	3,926	91.75%	87.38%
Puerto Plata	8,142	9,072	7,594	8,892	93.27%	98.02%
San Cristóbal	11,162	12,972	11,147	11,571	99.87%	89.20%
San Francisco de Macorís	9,683	12,222	9,882	12,137	102.06%	99.30%
San Juan de la Maguana	3,205	4,007	3,161	3,505	98.63%	87.47%
San Pedro de Macorís	15,873	21,427	17,231	20,092	108.56%	93.77%
Santiago	20,562	22,963	20,329	22,616	98.87%	98.49%
Santo Domingo	21,132	21,339	21,377	18,640	101.16%	87.35%
No especificado		28		16		57.14%
Total	150,356	177,074	149,402	166,186	99.37%	93.85%

*Gráfico 5. Tribunales:* Proporción de los 10 principales asuntos secretariales entrados, enero-marzo 2025



**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

#### Tribunales en materia Civil

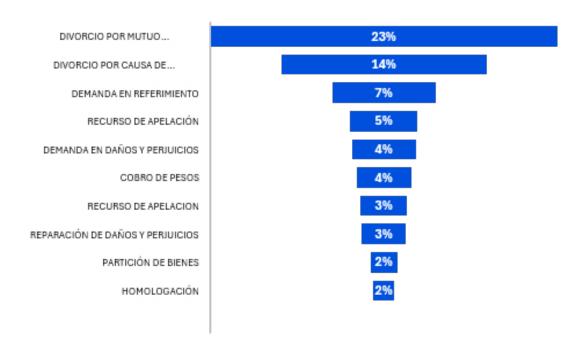
La materia **civil y comercial**, mantuvo una tasa de solución por encima de un 95% durante el primer trimestre de 2025. La demanda de servicios en esta materia estuvo concentrada en los Departamentos Judiciales del Distrito Nacional, Santo Domingo y Santiago con trámites contenciosos y graciosos recibidos. Se refleja un aumento de 13.75% (2,586) en la entrada de trámites en comparación al mismo período del año 2024, siendo estos mayormente de naturaleza contenciosa (89.06%).

**Tabla 7. Tribunales en materia civil y comercial:** Comparativo de entradas y salidas de trámites contenciosos y graciosos según el Departamento Judicial, enero-marzo 2024 y 2025.

Donostonosto	en	ene-mar 2024			enero-mar 2025		
Departamento Judicial	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Barahona	376	843	224.2%	441	470	106.6%	
Distrito Nacional	5,906	6,015	101.8%	6,178	6,267	101.4%	
La Vega	1,703	1,718	100.9%	2,123	1,889	89.0%	
Monte Cristi	179	140	78.2%	204	194	95.1%	
Puerto Plata	585	1,073	183.4%	613	578	94.3%	
San Cristóbal	1,327	1,805	136.0%	1,462	1,639	112.1%	
San Francisco de Macorís	1,358	1,344	99.0%	1,469	1,306	88.9%	
San Juan de la Maguana	283	250	88.3%	338	255	75.4%	
San Pedro de Macorís	1,872	2,255	120.5%	2,202	2,044	92.8%	
Santiago	2,935	3,538	120.5%	3,651	3,613	99.0%	
Santo Domingo	2,289	2,690	117.5%	2,718	2,196	80.8%	
Total	18,813	21,671	115.2%	21,399	20,451	95.6%	

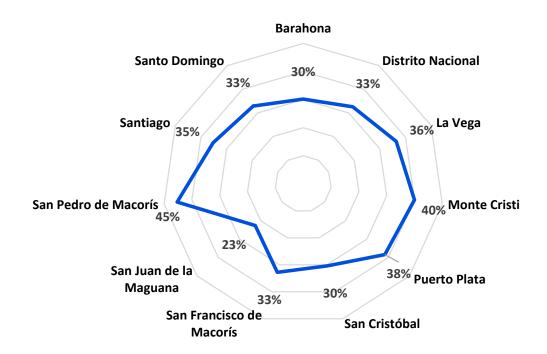
Los asuntos de mayor demanda para el primer trimestre 2025 se concentraron en divorcio, por mutuo o por causa determinada y demanda en referimiento.

**Tabla 8. Tribunales en materia civil y comercial:** Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



A nivel nacional para este período se celebró un 34.7% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron San Pedro de Macorís, Monte Cristi y Puerto Plata.

**Tabla 9. Tribunales en materia civil y comercial:** Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



#### Tribunales en materia Penal

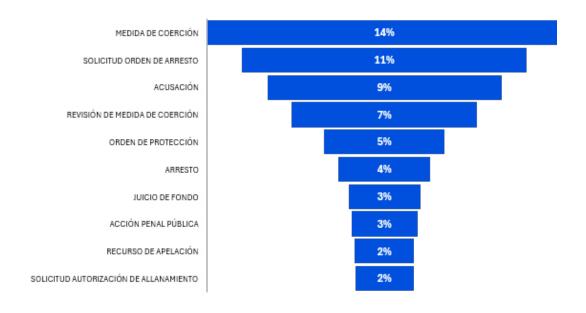
La materia **penal** tuvo una tasa de solución de un 95.29% durante el primer trimestre de 2025. La demanda de servicios en esta materia estuvo concentrada en los Departamentos Judiciales de Santo Domingo, San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santiago y La Vega, mientras que el mejor desempeño en cuanto a capacidad de respuesta fueron los departamentos de La Vega y Monte Cristi. Se refleja un aumento de 21.50% (10,728) en la entrada de trámites en comparación al mismo período del año 2024.

**Tabla 10. Tribunales en materia penal:** Comparativo de entradas y salidas de trámites contenciosos y graciosos según el departamento judicial, enero-marzo 2024 y 2025

Departamento	eı	ne-mar 2	024	enero-mar 2025			
	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Barahona	6,996	5,822	83.22%	6,652	6,575	98.84%	
Distrito Nacional	2,354	6,302	267.71%	3,838	3,794	98.85%	
La Vega	6,164	5,719	92.78%	6,739	7,384	109.57%	
Monte Cristi	1,840	1,544	83.91%	2,110	2,263	107.25%	
Puerto Plata	1,284	1,174	91.43%	1,684	1,526	90.62%	
San Cristóbal	6,537	6,450	98.67%	8,523	8,314	97.55%	
San Francisco de Macorís	3,755	3,170	84.42%	4,699	4,175	88.85%	
San Juan de la Maguana	1,740	2,435	139.94%	2,245	2,130	94.88%	
San Pedro de Macorís	7,548	6,732	89.19%	8,364	7,563	90.42%	
Santiago	4,347	2,710	62.34%	7,111	6,842	96.22%	
Santo Domingo	7,326	4,398	60.03%	8,654	7,200	83.20%	
Total	49,891	46,456	93.11%	60,619	57,766	95.29%	

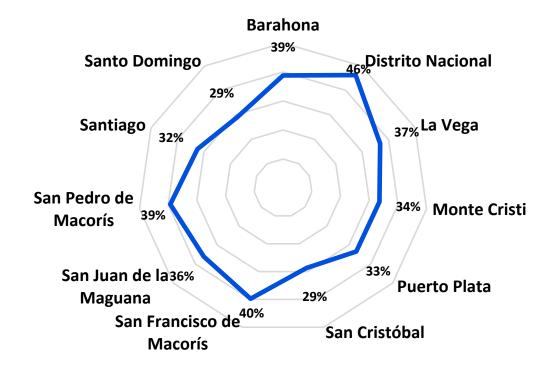
Los asuntos de mayor demanda para el primer trimestre 2025 se concentraron en medida de coerción, solicitud de orden de arresto y acusación.

**Gráfico 6. Tribunales en materia penal:** Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



A nivel nacional para este período se celebró un 36% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron Distrito Nacional, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís y Barahona.

*Gráfico 7. Tribunales en materia penal:* Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



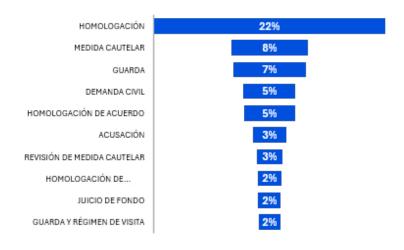
### Tribunales de Niños, Niñas y Adolescentes

La materia **niños, niñas y adolescentes** alcanzó una tasa de solución del 92.66% durante el primer trimestre de 2025. La demanda de servicios en esta materia estuvo concentrada en los Departamentos Judiciales de Santo Domingo, San Pedro de Macorís, Santiago, Distrito Nacional y La Vega. Se refleja un aumento de 36% en la entrada de trámites en comparación al mismo período del año 2024. Los asuntos de mayor demanda para el primer trimestre de 2025 se concentraron en homologación de acuerdo, medida cautelar y custodia (guarda).

**Tabla 11. Tribunales en materia NNA civil y penal:** Entrada y salida de trámites según el departamento judicial, enero-marzo 2025

	eı	ne-mar20	024	ene-mar 2025			
Departamento Judicial	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Barahona	111	352	317.12%	103	80	77.67%	
Distrito Nacional	549	758	138.07%	578	627	108.48%	
La Vega	503	448	89.07%	564	408	72.34%	
Monte Cristi	20	64	320.00%	39	35	89.74%	
Puerto Plata	183	490	267.76%	362	311	85.91%	
San Cristóbal	377	434	115.12%	461	432	93.71%	
San Francisco de Macorís	167	125	74.85%	239	212	88.70%	
San Juan de la Maguana	126	96	76.19%	140	116	82.86%	
San Pedro de Macorís	503	419	83.30%	778	634	81.49%	
Santiago	499	631	126.45%	598	570	95.32%	
Santo Domingo	774	796	102.84%	1,328	1,384	104.22%	
Total	3,812	4,613	121.01%	5,190	4,809	92.66%	

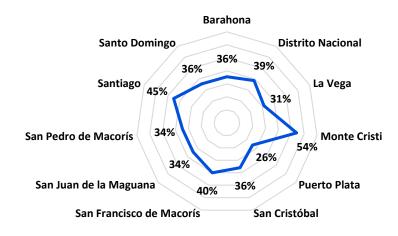
*Gráfico 8. Tribunales en materia NNA:* Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 07/04/2025 9:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

A nivel nacional para este período se celebró un 36% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron Monte Cristi, Santiago y San Francisco de Macorís.

**Gráfico 9. Tribunales en materia NNA:** Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



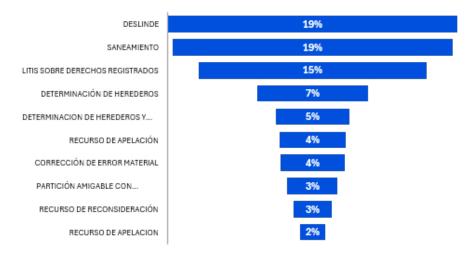
#### Tribunales en materia Inmobiliaria

La materia **inmobiliaria** tuvo una tasa de solución del 66.12% durante el primer trimestre de 2025. La demanda de servicios en esta materia estuvo concentrada principalmente en los Departamentos Judiciales del Distrito Nacional, Santiago, San Francisco de Macorís, La Vega y San Pedro de Macorís. Los asuntos de mayor demanda para el primer trimestre 2025 se concentraron en deslinde, saneamiento y litis sobre derechos registrados.

**Tabla 12. Tribunales en materia inmobiliaria:** Entrada y salida de trámites según el departamento judicial, enero-marzo 2025

Departamento	er	ne-mar 2	024	enero-mar 2025			
Judicial	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Barahona	136	125	91.91%	137	82	59.9%	
Distrito Nacional	1,048	1,465	139.79%	2,858	1,419	49.7%	
La Vega	921	494	53.64%	1,083	695	64.2%	
Monte Cristi	599	259	43.24%	296	239	80.7%	
Puerto Plata	258	133	51.55%	363	359	98.9%	
San Cristóbal	519	148	28.52%	621	253	40.7%	
San Francisco de Macorís	866	757	87.41%	1,158	841	72.6%	
San Juan de la Maguana	91	86	94.51%	184	266	144.6%	
San Pedro de Macorís	352	503	142.90%	1,039	683	65.7%	
Santiago	1,291	988	76.53%	1,547	1,347	87.1%	
Santo Domingo	54	20	37.04%	98	21	21.4%	
Total	6,135	4,978	81.14%	9,384	6,205	66.12%	

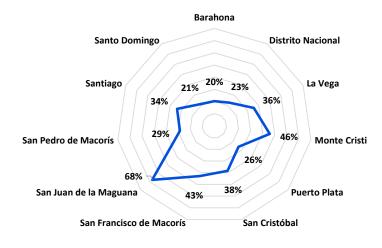
**Gráfico 10. Tribunales en materia inmobiliaria:** Proporción de los 10 principales aSUNTOS más frecuentes enero-marzo 2025.



**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 07/04/2025 9:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

A nivel nacional para este período se celebró un 33% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron San Juan de la Maguana, Monte Cristi y San Francisco de Macorís.

*Gráfico 11. Tribunales en materia inmobiliaria:* Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



#### Tribunales en materia Laboral

La materia **laboral** tuvo una tasa de solución del 85.80% durante el primer trimestre de 2025. La demanda de servicios en esta materia estuvo concentrada en los Departamentos Judiciales del Distrito Nacional, Santo Domingo y Santiago. Se refleja un aumento de la cantidad de entradas y salidas de 1,309 (25.79%) y 638 (13.18%). Es importante destacar que las competencias laborales de los Departamentos Judiciales de Barahona, San Juan de la Maguana y Monte Cristi, son conocidas por las jurisdicciones civiles y con plenitud de jurisdicción de sus demarcaciones. En el período mencionado, estos departamentos recibieron un total de 111 trámites y dieron respuesta a 132.

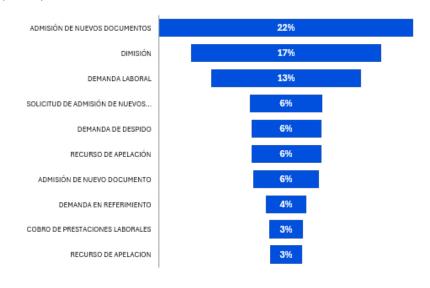
**Tabla 13. Tribunales en materia laboral:** Comparativo de entradas y salidas de trámites según el departamento judicial, enero-marzo 2024 y 2025

Departamento Judicial	e	ne-mar 2	024	enero-mar 2025			
	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Distrito Nacional	1,539	1,507	97.9%	2,228	1,795	80.6%	
La Vega	403	423	105.0%	402	420	104.5%	
Puerto Plata	203	157	77.3%	156	141	90.4%	
San Cristóbal	85	97	114.1%	162	168	103.7%	
San Francisco de Macorís	140	150	107.1%	161	136	84.5%	
San Pedro de Macorís	867	558	64.4%	945	730	77.2%	
Santiago	932	1,144	122.7%	967	918	94.9%	
Santo Domingo	906	803	88.6%	1,363	1,169	85.8%	
Total	5,075	4,839	95.3%	6,384	5,477	85.80%	

**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

Los asuntos de mayor demanda para el primer trimestre de 2025 se concentraron en admisión de nuevos documentos, dimisión y demanda laboral.

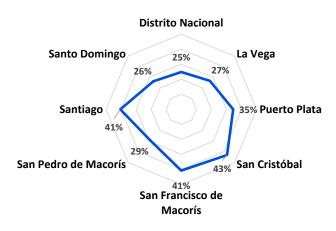
*Gráfico 12. Tribunales en materia laboral:* Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 07/04/2025 9:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

A nivel nacional para este período se celebró un 29% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron San Cristóbal, San Francisco de Macorís y Santiago.

*Gráfico 13. Tribunales en materia laboral:* Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



#### Tribunales con Plenitud de Jurisdicción

Los tribunales con plenitud de jurisdicción tuvieron una tasa de solución del 86.66% durante el primer trimestre de 2025. Estos tienen presencia en 6 de los 11 Departamentos Judiciales del país, y se corresponde con aquellos Tribunales de Primera Instancia y Corte de Apelación que no se encuentran divididos en Cámaras.

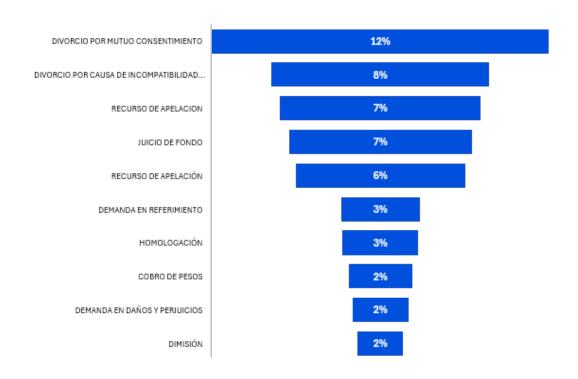
La demanda de servicios en esta jurisdicción estuvo concentrada en los Departamentos Judiciales de Monte Cristi, Barahona y La Vega. Se refleja un aumento de la cantidad de entradas y salidas de 600 (45%) y 687 (30%).

**Tabla 14 Tribunales con Plenitud de Jurisdicción:** Comparativo de entradas y salidas de trámites según el departamento judicial, eneromarzo 2024 y 2025

Departements	е	ne-mar 20	24	enero-mar 2025			
Departamento Judicial	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Barahona	173	224	129.48%	372	282	75.81%	
La Vega	158	121	76.58%	339	203	59.88%	
Monte Cristi	332	206	62.05%	418	392	93.78%	
Puerto Plata	254	212	83.46%	312	332	106.41%	
San Cristóbal	289	319	110.38%	297	302	101.68%	
San Juan de la Maguana	136	214	157.35%	204	172	84.31%	
Total	1,342	1,296	96.57%	1,942	1,683	86.66%	

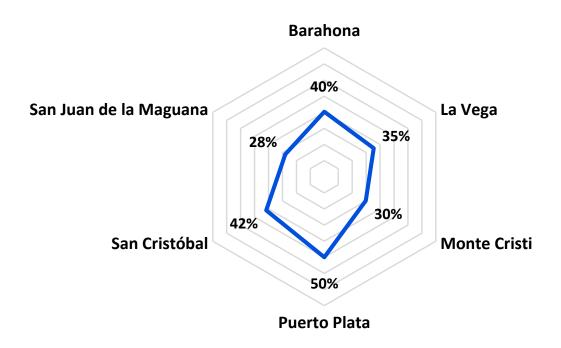
Los asuntos de mayor demanda para el primer trimestre 2025 se concentraron en divorcio por mutuo consentimiento, divorcio por incompatibilidad de caracteres y recursos de apelación.

**Gráfico 14. Tribunales con Plenitud de Jurisdicción:** Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



A nivel nacional para este período se celebró un 37% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron Puerto Plata, San Cristóbal y Barahona.

*Gráfico 15. Tribunales en Plenitud de Jurisdicción:* Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 1/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

## **Tribunal Superior Administrativo**

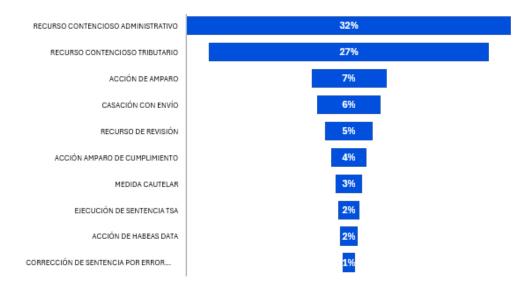
La materia **contencioso-administrativa** tuvo una tasa de solución del 101.7% durante el primer trimestre de 2025. Se resalta la alta cantidad de trámites que se mantienen en proceso de instrucción en este tribunal (ver presidencia cuadro debajo). Se resalta el desempeño de las salas especializadas en materia contencioso-tributario (en promedio por encima de un 300%).

**Tabla 15 Tribunal Superior Administrativo:** Comparativo entradas y salidas de trámites según la sala. enero-marzo 2024 y 2025

	ene-mar 2024			ene-mar 2025		
Sala	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución
Presidencia	146	58	39.7%	570	37	6.5%
Primera Sala	136	306	225.0%	67	203	303.0%
Segunda Sala	130	186	143.1%	106	168	158.5%
Tercera Sala	123	295	239.8%	49	209	426.5%
Cuarta Sala	129	260	201.6%	137	116	84.7%
Quinta Sala	161	436	270.8%	37	249	673.0%
Total	825	1,541	186.8%	966	982	101.7%

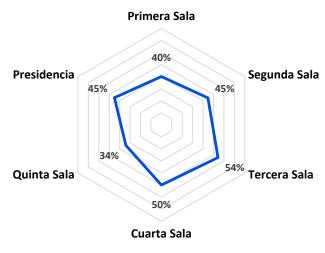
**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos. Tribunal Superior Administrativo **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

*Gráfico 16. Tribunal Superior Administrativo:* Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



El Tribunal Superior Administrativo celebró el 45% de las audiencias fijadas. Las salas con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron la segunda, tercera y cuarta sala.

**Gráfico 17. Tribunal Superior Administrativo:** Proporción de audiencias celebradas por Sala, enero-marzo 2025



**Fuente:** Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

## Juzgados de Paz

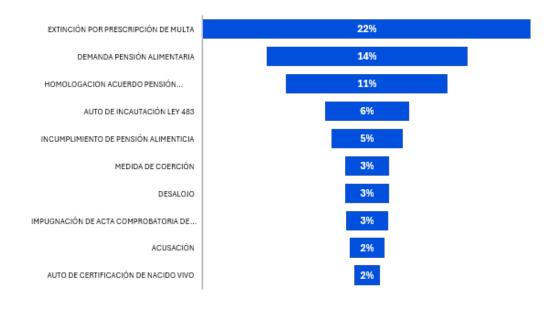
Los **juzgados de paz** tuvieron una tasa de solución del 94.94% durante el primer trimestre de 2025. La demanda de servicios en esta materia estuvo concentrada en los Departamentos Judiciales del Distrito Nacional, Santo Domingo, Santiago, San Cristóbal y San Pedro de Macorís. Se refleja un aumento de 30.6% en la entrada de trámites en comparación al mismo período del año 2024. Este aumento está asociado al incremento de las solicitudes de extinción por prescripción de multa.

**Tabla 16. Juzgados de Paz:** Entrada y salida de trámites según el Departamento Judicial, enero-marzo 2025

Danastassasta	е	ene-mar 2024			enero-mar 2025		
Departamento Judicial	Entrada	Salida	% de Solución	Entrada	Salida	% de Solución	
Barahona	400	1,153	288.3%	499	488	97.80%	
Distrito Nacional	3,748	5,276	140.8%	5,907	5,025	85.07%	
La Vega	1,046	986	94.3%	1,279	1,219	95.31%	
Monte Cristi	176	197	111.9%	183	209	114.21%	
Puerto Plata	435	791	181.8%	625	648	103.68%	
San Cristóbal	1,519	1,655	109.0%	1,802	2,198	121.98%	
San Francisco de Macorís	826	771	93.3%	970	856	88.25%	
San Juan de la Maguana	232	264	113.8%	412	462	112.14%	
San Pedro de Macorís	1,189	1,472	123.8%	1,392	1,397	100.36%	
Santiago	1,575	4,460	283.2%	2,399	2,358	98.29%	
Santo Domingo	3,369	3,206	95.2%	3,489	3,138	89.94%	
Total	14,515	20,231	139.38%	18,957	17,998	94.94%	

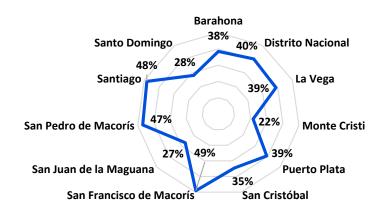
**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 07/04/2025 9:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

*Gráfico 18. Juzgados de Paz:* Proporción de los 10 principales asuntos más frecuentes enero-marzo 2025.



A nivel nacional para este período se celebró un 39% de las audiencias fijadas. Los departamentos con mayor porcentaje de audiencias celebradas fueron San Francisco de Macorís, Santiago y San Pedro de Macorís.

**Gráfico 19. Juzgados de Paz:** Proporción de audiencias celebradas por Departamento Judicial, enero-marzo 2025



**Fuente**: Sistema de Gestión de Casos **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

## Proyecto: Puesta al Día de Tribunales

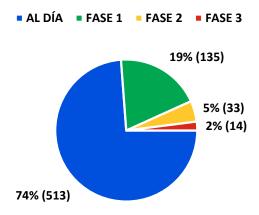
El Proyecto de Puesta al Día, iniciado en enero de 2024, tiene como objetivo principal reducir la mora judicial. Entendiéndose como caso en mora, de acuerdo con la Política De Compensación Variable Por Desempeño, a aquellos que se encuentran pendientes de fallo y haya transcurrido los plazos establecidos en la ley para emitir decisión firmada.

El proyecto establece un proceso de seguimiento y priorización donde Distritos y Departamentos Judiciales se clasifican en cuatro categorías según la cantidad de asuntos pendientes:

- · Al día: Tribunales sin asuntos pendientes.
- Fase 1: Tribunales con entre 1 y 50 asuntos pendientes.
- Fase 2: Tribunales con entre 51 y 200 asuntos pendientes.
- · Fase 3: Tribunales con más de 200 asuntos pendientes.

Al 31 de marzo 2025, el 74% de los tribunales a nivel nacional se encontraban al día. Este porcentaje reflejó un incremento de 4 puntos porcentuales en comparación con el cierre del año 2024. Esto refleja una reducción a la cantidad de salas que se encontraban en Fase 3 consecuencia del trabajo coordinado de los tribunales y la Dirección de Servicios Judiciales.

**Gráfico 20.** Distribución de los Tribunales por Fase del proyecto, marzo 2025



**Fuente:** Tablero de Operación Tribunales al Día. **Fecha de consulta:** 08/04/2025 11:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

Esimportante resaltar los esfuerzos de los tribunales de los Departamentos de San Juan de la Maguana y Barahona quienes tuvieron el 100% de sus tribunales al día. Actualmente el Poder Judicial se encuentra inmerso en un proceso de apoyo operativo a los tribunales de Santo Domingo, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís y Santiago a fin de aumentar la cantidad de tribunales al día.

**Tabla 17.** Tribunales al día por Departamento Judicial, marzo 2025

Departamento Judicial	Total de Tribunales	% Tribunales al Día
Barahona	47	100%
Distrito Nacional	90	73%
La Vega	94	80%
Monte Cristi	33	79%
Puerto Plata	23	87%
San Cristóbal	75	84%
San Francisco de Macorís	64	63%
San Juan de la Maguana	32	100%
San Pedro de Macorís	82	63%
Santiago	77	66%
Santo Domingo	77	52%
Total	694	<b>74</b> %

**Fuente:** Tablero de Operación Tribunales al Día. **Fecha de consulta:** 08/04/2025 11:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

En lo que respecta al comportamiento del proyecto a nivel de instancias, los juzgados de paz resaltan en su desempeño, consecuencia de la implementación de distintos proyectos, tanto tecnológicos como de mejoras operativas que incrementaron su capacidad de respuesta.

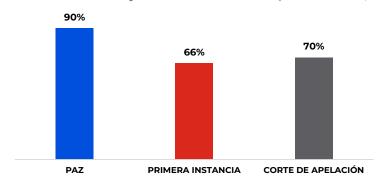


Gráfico 21. Porcentaje de Tribunales al día por instancia, marzo 2025

**Fuente:** Tablero de Operación Tribunales al Día. **Fecha de consulta:** 08/04/2025 11:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

En lo que respecta al comportamiento del proyecto a nivel de la materia, el Tribunal Superior Administrativo (contencioso-tributario y contencioso-administrativo) cerró el período al día. A este le sigue, un 90% de los juzgados de paz, un 88% de los tribunales de niños, niñas y adolescentes y el resto de las jurisdicciones por encima de un 50%.

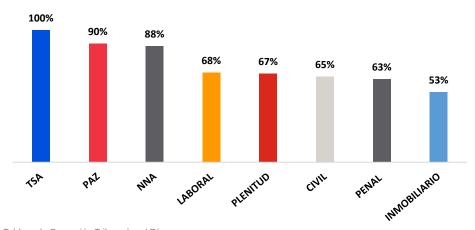


Gráfico 22. Proporción de tribunales al día por materia, marzo 2025

**Fuente:** Tablero de Operación Tribunales al Día. **Fecha de consulta:** 08/04/2025 11:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

# Centros de Atención Presencial y Servicio Judicial

Los Centros de Servicios Presenciales recibieron 316,706 solicitudes asociadas a 229,461 visitas de un total de 55,808 personas. Esto es un aproximado de 1,100 personas por centro presencial. Los centros presenciales de mayor demanda. La mayoría de las visitas están asociadas a solicitudes o depósitos de documentos, consultas generales y entrega de documentación.

**Tabla 18. Centros de Atención Presencial:** Solicitudes y visitas en los diferentes Centros de Atención Presencial según el Departamento Judicial, enero-marzo 2025

Departamento Judicial	Solicitudes	Visitas	% Visitas
Distrito Nacional	58,014	45,748	20%
Santo Domingo	31,326	23,561	10%
Santiago	30,380	21,972	10%
La Vega	27,152	18,975	8%
San Pedro de Macorís	24,213	16,104	7%
San Cristóbal	22,800	14,701	6%
San Francisco de Macorís	16,436	12,053	5%
Puerto Plata	12,191	7,982	3%
Barahona	8,663	5,780	3%
Monte Cristi	6,992	4,384	2%
San Juan de la Maguana	5,857	3,906	2%
No especificado en el Sistema	72,682	54,295	24%
Total	316,706	229,461	100%

**Fuente:** Tablero de Centros de servicios presenciales. **Fecha de consulta:** 01/04/2025 10:00 A.M.

Cifras preliminares sujetas a cambios.

En total, se registraron en el trimestre 77,767 solicitudes de servicio, abarcando tres modalidades principales: llamadas, correos electrónicos y chats. La modalidad más utilizada fue la de llamadas, con 58,179 solicitudes con un nivel de servicio del 68.32%. En contraste, los correos electrónicos registraron 5,829 solicitudes y alcanzaron un nivel de servicio del 97.93%. Por su parte, los chats recibieron 13.759 solicitudes con un nivel de servicio de 79.20%.

**Tabla 19. Centros de Atención Presencial:** Solicitudes y nivel de servicio según modalidad, enero-marzo 2025.

Modalidad de servicio	Solicitudes	Nivel de servicio
Llamadas	58,179	68.32%
Correos electrónicos	5,829	97.93%
Chats	13,759	79.20%
Total	77,767	72.46%

Fuente: Datos proporcionados por la Dirección de Servicio Judicial y Operaciones.

**Fecha de consulta:** 25/04/2025 2:00 P.M. **Fecha de consulta:** 25/04/2025 2:00 P.M. Cifras preliminares sujetas a cambios

Nota: El nivel de servicio de chats corresponde al periodo comprendido del 1 al 14 de enero 2025.

# Plan Operativo Institucional 2025

El Poder Judicial de la República Dominicana impulsa una transformación sostenible del sistema de justicia, basada en tres ejes estratégicos: **0% Mora, 100% Acceso y 100% Transparencia**, con metas concretas para enfrentar desafíos históricos y fortalecer la eficiencia, equidad y confianza institucional.

- 1. 0% Mora: Enfocado en eliminar los retrasos injustificados en la tramitación de los procesos judiciales garantizando una justicia más ágil, eficiente y al día. Incluye metas como cero expedientes con más de 6 meses en la Suprema Corte de Justicia, 90% de tribunales al día (con avances específicos por jurisdicción) y mejora en tiempos del Tribunal Superior Administrativo
- 2. 100% Acceso: Orienta sus esfuerzos a garantizar el acceso igualitario y universal a la justicia, tanto en su dimensión digital como en la infraestructura física, digna y moderna. Se destaca el Portal de Acceso Digital, audiencias virtuales, Ciudad Judicial de Santo Domingo Este, mejora de 40 sedes y atención completa del Plan de Titulación.

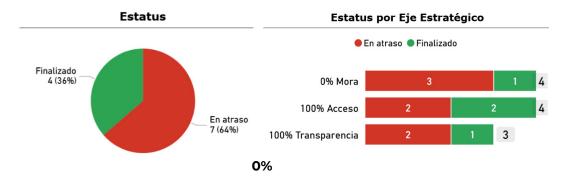
**3. 100% Transparencia:** Busca consolidar una cultura institucional basada en la apertura, el acceso a la información, la rendición de cuentas y la integridad pública. Incluye la publicación de las sentencias de la Suprema Corte de Justicia, la consolidación de la Juriteca, la completitud de las auditorías externas, el Plan Estratégico Decenal, el Índice de Justicia Abierta, entre otros.

## Hitos Estratégicos del Poder Judicial

El Poder Judicial de la República Dominicana ha emprendido una transformación sostenible del sistema de justicia, centrada en mejorar la eficiencia, el acceso, la transparencia y la confianza ciudadana. Esta transformación se basa en tres ejes estratégicos: **0% Mora, 100% Acceso y 100% Transparencia**, que abordan desafíos estructurales mediante hitos estratégicos integrados en proyectos prioritarios y en la gestión operativa institucional. Cada hito se ha diseñado utilizando la metodología **Harvard-WOOP**, que permite definir metas ambiciosas, identificar obstáculos y establecer planes de acción concretos para su cumplimiento.

En el primer trimestre de 2025, se avanzó un 36% en los hitos estratégicos de los ejes 0% Mora, 100% Acceso y 100% Transparencia, con 4 de 11 hitos intermedios finalizados.

*Gráfico 23. Hitos Estratégicos:* Cantidad de hitos según estatus y por Eje Estratégico, enero-marzo 2025



**Fuente:** Informe remitido por la Dirección de Planificación y Desarrollo **Fecha de consulta:** 24/04/2025 10:00 A.M. Cifras preliminares sujetas a cambios.

### Eje 0% Mora

Este eje tiene como objetivo central la eliminación del rezago procesal, promoviendo una justicia oportuna, eficiente y accesible. El enfoque de 0% Mora busca garantizar que los procesos judiciales se resuelvan dentro de los plazos establecidos, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la calidad del servicio judicial. Esto implica optimizar recursos, fortalecer la gestión judicial y promover una cultura institucional orientada a resultados.

# 1. Hito: Cero expedientes con más de 6 meses en la Suprema Corte de Justicia (SCJ)

El objetivo de este hito es que al finalizar el año 2025 no haya casos con más de seis meses sin resolver, salvo la Segunda Sala con tres meses, asegurando que cada sala trabaje de forma oportuna.

Al cierre del primer trimestre de 2025, se resolvió un 33.5% de los casos en la Primera Sala (464 de 1,386), un 83.24% en la Segunda Sala (303 de 364), un 41.5% en la Tercera Sala (655 de 1,580) y un 6.82% en el Pleno y Salas Reunidas (24 de 352), alcanzando un cumplimiento global de 39.3%.

**Tabla 20. Suprema Corte de Justicia:** Cantidad de expedientes fallados y pendientes dentro de la meta, enero – marzo 2025

Sala	Meta	Fallados	Pendiente dentro de la meta	% cumplimiento
Primera Sala	1,386	464	922	33.48%
Segunda Sala	364	303	61	83.24%
Tercera Sala	1,580	655	925	41.46%
Pleno y Salas Reunidas	352	24	328	6.82%
Total	3,682	1,446	2,236	39.27%

#### 2. Hito: 90% de tribunales al día a nivel nacional

El objetivo de este hito es lograr que el 90% de los tribunales a nivel nacional estén libres de mora judicial para el cierre de 2025, garantizando una justicia más eficiente y accesible.

Esto traerá beneficios como, mayor confianza en el sistema judicial, respuestas más rápidas a los litigios, mejor distribución de la carga de trabajo y una mejora en los indicadores de desempeño, con impacto positivo en la evaluación internacional de la justicia.

Al cierre del primer trimestre de 2025, se alcanzó un 98% de cumplimiento de la meta prevista al trimestre (74% vs. el 75% previsto), con tribunales inmobiliarios al 100% y tribunales penales al 96%.

#### 3. Hito: 80% de tribunales penales al día

El objetivo de este hito es lograr que el 80% de los tribunales penales estén al día, reduciendo la mora judicial y mejorando la tramitación de los procesos penales.

Hasta el primer trimestre de 2025, se alcanzó el 96% de la meta con un 64% (vs. el 67% previsto) de los tribunales penales al día. Además, se implementaron 2 fiscalías más (para un total de 5) con interoperabilidad con el Poder Judicial y se realizó una pasantía en Puerto Rico sobre acuerdos penales.

#### 4. Hito: 80% de tribunales Inmobiliarios al día a nivel nacional

El objetivo de este hito es que el 80% de los tribunales inmobiliarios estén al día a nivel nacional. Al primer trimestre de 2025, se alcanzó el 51% de los tribunales inmobiliarios al día, logrando el 100% de la meta establecida para este período.

# 5. Hito: Reducción del tiempo de resolución de procesos tributarios a 6 meses en el Tribunal Superior Administrativo (TSA)

El objetivo de este hito es reducir el tiempo de resolución de los procesos tributarios en el Tribunal Superior Administrativo (TSA) a un máximo de 6 meses, mejorando la rapidez y eficiencia del sistema judicial. Durante el primer trimestre de 2025, se implementó una herramienta de Inteligencia Artificial (IA) para apoyar en la elaboración de decisiones tributarias, y se logró reducir el tiempo promedio de resolución de expedientes a 8 meses, partiendo de una base de 9.3 meses.

#### 6. Hito: 95% de solicitudes gestionadas en el Registro Inmobiliario

El objetivo es gestionar y resolver al menos el 95% de las solicitudes en el Registro Inmobiliario. Durante el primer trimestre, se resolvió el 99.87% de las solicitudes en el Registro de Títulos, y se recibieron 20,237 solicitudes de mensuras catastrales, resolviendo 22,925, alcanzando un 113.28% de respuesta efectiva, lo que refleja una eficiencia operativa destacada y descongestión del sistema.

#### 100% Acceso

Este eje estratégico promueve el acceso universal, equitativo y digno a la justicia, eliminando barreras físicas, tecnológicas y sociales que limitan la atención oportuna de los ciudadanos.

Incluye la expansión de canales digitales de acceso a la justicia, como plataformas electrónicas para trámites, notificaciones y seguimiento de expedientes, garantizando disponibilidad permanente, desde cualquier lugar.

Asimismo, contempla la mejora de la infraestructura física judicial, asegurando espacios modernos, accesibles, seguros y bien equipados, que brinden condiciones adecuadas para el personal judicial como para los usuarios del sistema.

#### 1. Hito: Portal de Acceso Digital a nivel nacional

El objetivo es desarrollar, implementar y consolidar el Portal de Acceso Digital a nivel nacional para ofrecer servicios judiciales en línea. Hasta el primer trimestre de 2025, se completó la implementación del portal en Tribunales Laborales. Igualmente, se implementó el Sistema de Gestión de Casos en todos los tribunales penales. Al cierre del período se cuenta con un total de 8,882 usuarios registrados, duplicando la cifra existente al inicio del año.

#### 2. Hito: Audiencias Virtuales a nivel nacional

El objetivo de este hito es la implementación de audiencias virtuales en todos los tribunales buscando garantizar la accesibilidad y eficiencia de los procesos judiciales a distancia. Hasta ahora, se han habilitado 6 sedes con espacios para audiencias virtuales y se ha avanzado en la instalación del sistema de gestión de turnos.

## 3. Hito: 100% de los tribunales de Santo Domingo Este operando en Ciudad Judicial

El objetivo es la puesta en funcionamiento -fase 1- de la Ciudad Judicial de Santo Domingo Este antes de finalizar el 2025. Con esto se busca garantizar instalaciones modernas, accesibles y bien equipadas para mejorar la atención a los ciudadanos y las condiciones laborales del personal. Entre los beneficios esperados, destacan la unificación de todos los tribunales en una sola sede, mayor eficiencia para los usuarios, reducción de costos y tiempos de traslado,

mejora en la productividad, condiciones dignas para los trabajadores y un modelo replicable para otras jurisdicciones.

Durante el primer trimestre de 2025, se avanzó en el diseño organizacional, la estructura operativa y las rutas de servicio, así como en la planificación de mobiliario, equipos y seguridad. También se inició el reclutamiento de personal y la coordinación de capacitaciones para jueces y empleados. Quedan pendientes hitos clave, como la operatividad total de los tribunales, centros de mediación y servicios comunes antes del 19 de diciembre de 2025.

## 4. Hito: 40 sedes dignificadas de acuerdo con el plan nacional de infraestructura

El objetivo es intervenir y mejorar al menos 40 sedes judiciales en todo el país para garantizar espacios modernos y accesibles. Hasta el primer trimestre de 2025, se han readecuado 18 sedes, incluyendo tribunales y centros de servicios en diversas provincias, y 28 salas de audiencias en el Palacio de Justicia de Santiago.

#### 5. Hito: 100% atendidas las solicitudes del Plan Nacional de Titulación

El objetivo es atender todas las solicitudes del Plan Nacional de Titulación para garantizar el acceso a la propiedad legalmente registrada, lo que implica la emisión, ya sea de un Certificado de Título, un Oficio de Aprobación o cualquier otra documentación que indique que la solicitud fue procesada y finalizada por el sistema. Hasta el primer trimestre de 2025, se ha atendido el 100% de las solicitudes, con la entrega de 7,684 títulos de propiedad inmobiliaria.

### 100% Transparencia

El eje estratégico 100% Transparencia busca consolidar un Poder Judicial abierto, íntegro y confiable, donde la información fluya de forma clara, accesible y verificable para toda la ciudadanía. Este eje promueve una cultura de rendición de cuentas, acceso público a datos judiciales, trazabilidad de los procesos y monitoreo constante del desempeño institucional.

# 1. Hito: 100% de las Sentencias de la SCJ en línea y disponibles al público inmediatamente

El objetivo es asegurar el acceso inmediato y público a todas las sentencias de la Suprema Corte de Justicia. Se ha habilitado la publicación de decisiones en la plataforma digital de la Juriteca, con mejoras tecnológicas y avances en la anonimización de datos. Además, se está preparando el lanzamiento del Boletín Judicial de la Suprema Corte de Justicia para fortalecer la difusión y el acceso jurisprudencial.

#### 2. Hito: Integración de las decisiones de los tribunales en la Juriteca

El objetivo es centralizar en la Juriteca todas las decisiones judiciales del país antes de finalizar 2025. Se ha completado la interconexión entre la Juriteca y el Sistema de Gestión de Casos, implementando herramientas de anonimización y APIs. La carga de datos judiciales está al 98%, quedando pendiente la puesta en funcionamiento de la fase II.

#### 3. Hito: 100% de las Auditorías financieras externas completadas

Se está llevando a cabo la auditoría externa de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Poder Judicial, abarcando los períodos 2021-2022 y 2023, con la publicación prevista para septiembre de 2025. El próximo hito es realizar la auditoría externa del 2024, cuyos resultados se publicarán antes del 31 de octubre de 2025.

# 4. Hito: Publicación de los informes trimestrales sobre los avances del Poder Judicial

Se ha publicado el informe del primer trimestre, reforzando la transparencia proactiva y el acceso ciudadano. Los próximos hitos incluyen la publicación de los informes del segundo trimestre (julio), tercero (octubre) y cuarto trimestre (diciembre) de 2025.

## 5. Hito: Implementación del Comité de Comportamiento Ético de la Suprema Corte de Justicia

El Comité de Comportamiento Ético de la Suprema Corte de Justicia, encargado de velar por la integridad y la transparencia en las actuaciones de los jueces(zas), funcionarios y demás servidores judiciales, y sus Comisiones Consultivas Regionales hansido conformadas y juramentadas, institucionalizando la cultura ética.

#### 6. Hito: Plan Estratégico Decenal por Escenarios

El Plan Estratégico Decenal 2025-2034, con enfoque en transparencia y planificación a largo plazo, está en su etapa final de elaboración tras definir prioridades institucionales mediante talleres con jueces y consultas públicas con más de 770 personas. El lanzamiento oficial está previsto antes del 30 de julio de 2025.

#### 7. Hito: Primer Índice de Justicia Abierta publicado

El primer índice de Justicia Abierta está en proceso de desarrollo, con un plan de trabajo diseñado y un acuerdo institucional firmado. Se prevé iniciar la contratación del *World Justice Project* (WJP) con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La publicación del índice está programada antes del 30 de septiembre de 2025.

#### 8. Hito: Posicionamiento internacional del Poder Judicial

El Poder Judicial está consolidando su liderazgo internacional con la organización de la Cumbre Judicial Iberoamericana y conferencias internacionales, además de estar estableciendo alianzas estratégicas. Los próximos hitos incluyen la Cumbre Judicial Iberoamericana (mayo 2025), la Conferencia de Justicia Abierta (septiembre 2025), la Conferencia de Comunicación Judicial (octubre 2025) y la Conferencia de Academia, Legislación y Jurisprudencia (noviembre 2025).



Av. Enrique Jiménez Moya, Esq. Juan de Dios Ventura Simó, Centro de los Héroes de Constanza, Maimón y Estero Hondo, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana

www.poderjudicial.gob.do